

Особенности предоставления Подписки «Wink + Белтелеком»

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего соглашения о предоставлении Подписки «Wink + Белтелеком» являются отношения между Владелец Сервиса, являющегося правообладателем Сервиса, доступного на устройствах, функционирующих на операционных системах iOS версии 15.0 и выше, Android версии 8.0 и выше, Samsung SmartTV на базе Tizen от 2015, LG SmartTV на базе WebOS 1.0 и выше, SmartTV на базе Android TV версия 8.0 и выше и Вами (физическим лицом - пользователем сети «Интернет»), по поводу использования Сервиса на территории Республики Беларусь.

1.2. Использование Сервиса Пользователем, кроме настоящего Соглашения, регулируется также иными специальными документами, размещенными в Сервисе, в том числе: Политикой конфиденциальности Сервиса для Пользователей, Пользовательским соглашением, текст которого размещен по адресу <https://wink.ru/offer> (далее – Пользовательское соглашение, а совместно - Применимые документы).

1.3. Положения Применимых документов применяются к отношениям Сторон с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Соглашением. В случае возникновения разногласий относительно толкования условий использования Сервиса, применяться будут условия Соглашения.

1.4. При регистрации/авторизации на Сервисе, при каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса Пользователь соглашается с условиями Соглашения и Применимыми документами Сервиса.

2. Понятия и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие понятия и определения:

Оператор — РУП «Белтелеком» (адрес: ул. Энгельса, 6, 220030, г. Минск, Республика Беларусь; УНП: 101007741).

Контент — аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, преобразованные в цифровой формат, в том числе все относящиеся к ним графические объекты, обложки и иная сопутствующая информация, доступ к которым предоставляется Пользователям, находящимся на территории Республики Беларусь посредством Сервиса на условиях Подписки.

Сервис — совокупность программных средств, баз данных и Контента, приложений для мобильных устройств, веб-сайта wink.ru, объединенных единым дизайном и названием.

Пользователь Сервиса (Пользователь) — физическое лицо, заключившее договор с Оператором, в рамках которого Оператор, помимо прочего, обеспечивает Пользователю доступ к Сервису посредством сети «Интернет» за плату, взимаемую Оператором.

Устройства — персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, приставки, телевизоры с функцией Smart TV и т.д.

Услуга — предоставление Владелец Сервиса Пользователю посредством договорных отношений с Оператором доступа к Контенту в рамках Сервиса.

Подписка — предоставление доступа в отношении установленного Владелец Сервиса количества единиц Контента, предоставляемого в течение определенного периода времени и за плату.

Тестовый период — период времени, установленный Владелец Сервиса, в течение которого Пользователь осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса, включая возможности программного обеспечения, права на использование которого входят в состав Сервиса.

Любые термины и понятия, использующиеся в Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Понятия и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Применимых документов.

3. Условия использования Сервиса

3.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность поиска, просмотра и прослушивания Контента в рамках Подписки при помощи Устройства, а также возможность использования Сервиса иными способами по прямому функциональному назначению, не противоречащими положениям Соглашения, а также Применимых документов, указанных в п. 1.2. Соглашения. Функция Сервиса, обеспечивающая возможность Пользователю участвовать в обсуждении Контента, рекомендовать Контент посетителям других сайтов, социальных сетей не доступна.

3.2. Пользователь получает доступ к Контенту в результате авторизации на Сервисе. Регистрация и/или авторизация Пользователя на Сервисе осуществляется с помощью номера мобильного телефона Оператора.

3.3. Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услуги и возможность использования Контента исключительно на территории Республики Беларусь и только после подтверждения Пользователем в целом согласия с условиями оказания Услуг. С учетом возможных ограничений со стороны правообладателей, определенные единицы Контента могут быть недоступны для просмотра в пределах отдельных территориальных образований.

3.4. С момента акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение (выполнение Пользователем действий, указанных в пункте 3.2 Соглашения) считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.5. Пользователь гарантирует, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для акцепта настоящего Соглашения, и обладает соответствующими полномочиями для использования функционала Сервиса.

3.6. Оплата Услуг осуществляется в пользу Оператора, а также в порядке и на условиях, установленных договором с Оператором и отдельно Владельцем Сервиса не взимается, если иное не установлено Владельцем сервиса в момент доступа к Контенту. Обеспечение Оператором доступа к Сервису, а также взимание платы за него осуществляется до момента отказа Пользователя от соответствующих услуг, заявленного Оператору.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что для доступа к Сервису необходимо наличие на пользовательском Устройстве доступа к сети «Интернет».

3.8. Руководствуясь применимым правом, Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

4. Гарантии и ответственность

4.1. Пользователь гарантирует, что, осуществляя просмотр Контента, предоставляемого в рамках Сервиса, находится на территории Республики Беларусь и не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к указанному Контенту границами Республики Беларусь.

4.2. В той мере, в которой это прямо предусмотрено императивными нормами применимого права Владелец Сервиса несет ответственность за содержание, законность и достоверность Контента, доступного на Сервисе в рамках Подписки.

4.3. Пользователь при обнаружении недостатков работы Сервиса вправе по своему выбору предъявить следующие требования: о безвозмездном устранении недостатков услуги; о соразмерном уменьшении цены услуги; о возмещении понесенных расходов по устранению недостатков услуги своими силами; о расторжении Соглашения и возврате уплаченной за услугу суммы (указанное требование подлежит предъявлению Оператору).

4.4. Владелец Сервиса не несет ответственность за отношения, возникающие между Оператором и Пользователем относительно заключения и (или) исполнения договора между ними.

5. Срок действия

5.1. Срок действия Соглашения («Срок действия») начинается с момента начала использования Пользователем Сервиса и действует в течение срока действия Подписки (внесения платежей). Владелец Сервиса вправе изменять, приостанавливать или прекращать предоставление Сервиса или любой части Сервиса в любое время. Без ущерба для любых других прав настоящее Соглашение автоматически прекращает действовать в случае нарушения Пользователем любых ограничений или иных требований, предусмотренных условиями Соглашения и Применимых документов. В случае отмены или прекращения действия Соглашения незамедлительно прекращается использование Сервиса.

6. Применимое право

6.1. Настоящее Соглашение и отношения между Сторонами, Оператором регулируются и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Споры между сторонами настоящего Соглашения, а также между сторонами и третьими лицами в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Соглашения подлежат рассмотрению в суде в соответствии с применимым действующим законодательством. Соблюдение досудебного претензионного порядка при этом является обязательным. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей сторон и должны быть рассмотрены стороной, получившей претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, если иной срок не установлен применимым законодательством.

6.3. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по настоящему Соглашению могут направляться одной стороной другой стороне курьером или заказным письмом. Копии указанных документов могут также направляться по электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригинала отправленного документа.

7. Обращения

7.1. Если Вы представляете владельца авторских или смежных прав и полагаете, что Сервис нарушает Ваши права, или вы хотите запросить информацию у Владельца Сервиса, свяжитесь с нами по электронной почте: support@wink.ru

7.2. Пользователь вправе обратиться за помощью в службу поддержки по электронному адресу: support@wink.ru или в разделе Сервиса «Справка и поддержка».

7.3. По вопросам возврата денежных средств (в том числе по причине невозможности доступа к Сервису) необходимо обратиться к Оператору по номеру телефона: 123.

8. Прочие условия

8.1. Если иное не установлено применимым законодательством, настоящее Соглашение может быть изменено Владельцем Сервиса путём размещения новой редакции Соглашения по адресу <https://wink.ru/offer> и (или) <https://wink.ru/docs>. Изменения в Соглашение, внесенные Владельцем Сервиса, вступают в силу в день опубликования на Сервисе новой редакции Соглашения, если иной порядок вступления в силу не определен соответствующей редакцией Соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

8.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, внесенных Владельцем Сервиса в настоящее Соглашение, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса на условиях настоящего Соглашения и всех предоставленных ранее прав.

8.3. Если иное не установлено применимым законодательством, Владелец Сервиса вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или частично без предварительного уведомления в случае нарушения Пользователем любой гарантии, предоставленной им согласно настоящему Соглашению или Применимыми документами.

8.4. Данные Пользователя (номера телефона (для создания учетной записи и сохранения настроек); логин, пароль, сведения о Подписках, платежах, подключенных услугах, платежная информация, необходимая для оплаты Подписок) могут передаваться самим Пользователем – сбор данных непосредственно от Пользователя при использовании им Сервиса и обрабатываются на условиях, указанных в Политике конфиденциальности. Акцептуя настоящее Соглашение Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на обработку данных Пользователя, а так же данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Сервиса, в целях функционирования Сервиса, в том числе, для целей совершенствования, изменения, персонализации или иных улучшений Сервиса в интересах Пользователя, и соглашается на обработку своих персональных данных на территории РФ, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в той мере, в которой это необходимо для исполнения Соглашения и предоставления Пользователю доступа к Сервису.